

PŘÍLOHA Č. 3 SMĚRNICE S - 137

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost VLTAVA LABE MEDIA a.s., IČO: 014 40 578, se sídlem U Trezorky 921/2, Jinonice, 158 00 Praha 5, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 18970 (dále jen „VLM“), provozovatel portfolia webových stránek a tištěných titulů dostupných na www.vlmedia.cz (dále jen „Internetová stránka“), prohlašuje, že veškeré zpracovávané osobní údaje jsou společností VLM považovány za přísně důvěrné a je s nimi nakládáno v souladu s platnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. Bezpečí Vašich osobních údajů je pro společnost VLM prioritou.

Společnost VLM je ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“) a Všeobecného nařízení o ochraně údajů (Nařízení (EU) 2016/679) (dále jen „Nařízení“), správcem Vašich osobních údajů, tj. shromažďuje, uchovává a využívá (i jinak zpracovává) Vaše osobní údaje pro výkon své podnikatelské činnosti – jednotlivé účely, pro které jsou osobní údaje zpracovávány, jsou blíže vymezeny v bodech 1 a 2. V souladu s Nařízením byl společností VLM jmenován pověřenec pro ochranu osobních údajů, který mimo jiné zajišťuje, aby veškeré zpracování osobních údajů prováděné společností VLM probíhalo v souladu s právními předpisy. Pověřence pro ochranu osobních údajů lze kontaktovat na emailu dpo@vlmedia.cz nebo na adrese sídla VLM.

Tyto Zásady ochrany osobních údajů se vztahují na všechny osobní údaje shromážděné společností VLM na základě plnění smluvního vztahu, právní povinnosti, oprávněného zájmu nebo uděleného souhlasu a to prostřednictvím Internetové stránky nebo jiných zdrojů, a popisují způsoby využívání a ochrany osobních údajů ze strany společnosti VLM.

1. ZPRACOVÁVANÉ OSOBNÍ ÚDAJE

Společnost VLM je oprávněna zpracovávat následující osobní údaje dle účelu, pro který je od jednotlivých subjektů údajů získala:

Údaje subjektů údajů	Účely zpracování:	Kde například zpracováváme:
Jméno, příjmení	Plnění smluvního vztahu, Správa uživatelských účtů ke službám, Zvýšení bezpečnosti poskytovaných služeb, Zlepšení kvality poskytovaných služeb a vývoje nových, Získání a doručení výhry ve spotřebitelských soutěžích, Zasilání obchodních sdělení a nabídka produktů a služeb z portfolia VLM, Účetní a daňové účely, Oprávněný zájem, Plnění ostatních zákonných povinností	www.mojepredplatne.cz , www.vlmedia.cz , eshop.kreativ.cz , registrace.denik.cz , www.annonce.cz , klientské rozhraní , CRM systém, účetní systém a další
Adresa	Plnění smluvního vztahu, Zvýšení bezpečnosti poskytovaných služeb, Získání a doručení výhry ve spotřebitelských soutěžích, Zasilání obchodních sdělení a nabídka produktů a služeb z portfolia VLM, Účetní a daňové účely, Oprávněný zájem, Plnění ostatních zákonných povinností	www.mojepredplatne.cz , eshop.kreativ.cz , www.kondice.cz/eshop , www.annonce.cz ; CRM systém , klientské rozhraní , účetní systém a další
Cookies	Zvýšení bezpečnosti poskytovaných služeb, Zobrazování pouze reklam na základě zájmů návštěvníka Internetových stránek, Provádění analýz a měření	všechny weby VLM
Číslo účtu	Plnění smluvního vztahu, Účetní a daňové účely	účetní systém, distribuční systém, CRM systém

IP adresa	Zvýšení bezpečnosti poskytovaných služeb, Provádění analýz a měření, Plnění ostatních zákonných povinností	všechny weby VLM
Čas a datum	Plnění smluvního vztahu, Správa uživatelských účtů ke službám, Zajištění ochrany zdraví a majetku, Plnění ostatních zákonných povinností	všechny weby VLM, účetní systém, kamerový systém
IČ, DIČ	Plnění smluvního vztahu, Účetní a daňové účely, Plnění ostatních zákonných povinností	www.mojepredplatne.cz , eshop.kreativ.cz , účetní systém, CRM a další
E-mail	Plnění smluvního vztahu, Správa uživatelských účtů ke službám, Zvýšení bezpečnosti poskytovaných služeb, Zlepšení kvality poskytovaných služeb a vývoje nových, Zaslání obchodních sdělení a nabídka produktů a služeb z portfolia VLM, Účetní a daňové účely, Zajištění ochrany zdraví a majetku, Oprávněný zájem, Plnění ostatních zákonných povinností	www.mojepredplatne.cz , www.vlmedia.cz , eshop.kreativ.cz , registrace.denik.cz , účetní systém, CRM, uchazeč a další
Fax	Plnění smluvního vztahu	www.mojepredplatne.cz , další
Telefon	Plnění smluvního vztahu, Správa uživatelských účtů ke službám, Zlepšení kvality poskytovaných služeb a vývoje nových, Získání a doručení výhry ve spotřebitelských soutěžích, Zaslání obchodních sdělení a nabídka produktů a služeb z portfolia VLM, Oprávněný zájem, Plnění ostatních zákonných povinností	www.mojepredplatne.cz , www.vlmedia.cz , eshop.kreativ.cz , inzerce.denik.cz , účetní systém, CRM, reality.cz ; uchazeč a další
Hlasový záznam telefonních hovorů	Plnění smluvního vztahu, Zlepšení kvality poskytovaných služeb a vývoje nových, Získání a doručení výhry ve spotřebitelských soutěžích, Nabídka produktů a služeb z portfolia VLM, Plnění ostatních zákonných povinností	především jde o komunikaci ohledně předplatného
Obrazový záznam	Zajištění ochrany zdraví a majetku	kamerový systém
Věk	Plnění smluvního vztahu, Zlepšení kvality poskytovaných služeb a vývoje nových	www.igurmet.cz , www.annonce.cz , uchazeč
Pohlaví	Zlepšení kvality poskytovaných služeb a vývoje nových	www.igurmet.cz
Přezdívka	Správa uživatelských účtů ke službám, Zvýšení bezpečnosti poskytovaných služeb, Oprávněný zájem, Zlepšení kvality poskytovaných služeb a vývoje nových	www.igurmet.cz ; www.annonce.cz ;
SIPO	Plnění smluvního vztahu	www.mojepredplatne.cz
Vzdělání	Plnění smluvního vztahu, Zlepšení kvality poskytovaných služeb a vývoje nových	www.dumazahrada.cz , www.igurmet.cz , uchazeč
Záliby	Zlepšení kvality poskytovaných služeb a vývoje nových	www.dumazahrada.cz , www.igurmet.cz ; www.annonce.cz

Osobní údaje jsou VLM zpracovávány jak manuálně, tak automatizovaně. Společnost VLM je oprávněna shromažďovat, uchovávat a využívat určité informace prostřednictvím automatizovaných prostředků, např. statistické informace kdykoliv navštívíte Internetové stránky.

2. ZPRACOVÁVANÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZVLÁŠTNÍ KATEGORIE

Společnost VLM je oprávněna zpracovávat následující osobní údaje zvláštní kategorie a to pouze pro potřebu plnění smluvního vztahu (zveřejnění objednané inzerce na portálu www.annonce.cz) dle účelu, pro který je od jednotlivých subjektů údajů získala:

Pohlaví, Výška, Váha, Velikost prsou, Vlasy, Rodinný stav, Typ postižení, Barva očí, Sexuální orientace, Tetování, Piercing, Erotické zkušenosti, Erotogenní zóny, Oblíbené polohy, Lehké úchylinky

3. ÚČELY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje mohou být společností VLM zpracovávány pro tyto účely:

- **Plnění smluvního vztahu** (Vztah mezi VLM a vámi, který vznikl zejména na základě smlouvy, objednávky, registrace, účasti v soutěži)
- **Správa uživatelských účtů ke službám**
- **Zvýšení bezpečnosti poskytovaných služeb** (VLM zvyšuje bezpečnost svých služeb v oblasti online přihlašování k uživatelským účtům, ztotožnění uživatele)
- **Zlepšení kvality poskytovaných služeb a vývoje nových** VLM zlepšuje kvalitu svých služeb (prodej tisku a zboží, webové stránky, soutěže, apod.). K vývoji nových služeb a zlepšování stávajících dochází pomocí zjišťování potřeb a přání uživatelů prostřednictvím telefonních hovorů, dotazníků, analýz na webových stránkách, zájmu o určité služby a texty apod.
- **Zobrazování pouze reklam na základě zájmů návštěvníka Internetových stránek**
- **Provádění analýz a měření** (VLM zjišťuje například návštěvnost, čtenost, počet shlédnutých stránek, zařízení, ze kterého uživatelé přichází na naše stránky, čas strávený na stránkách. Tyto údaje sbíráme pomocí anonymizovaných dat proto, abychom dokázali nabízet kvalitní obsah, který je pro uživatele relevantní a abychom rozvíjeli služby, o které mají naši uživatelé evidentní zájem.)
- **Získání a doručení výhry ve spotřebitelských soutěžích** (VLM doručuje výhry pomocí certifikovaných distributorských společností nebo prostřednictvím poboček VLM)
- **Zasílání obchodních sdělení a nabídka produktů a služeb z portfolia VLM** (VLM zasílá obchodní sdělení prostřednictvím emailu, SMS, nebo telefonního hovoru)
- **Účetní a daňové účely** (evidence ve smyslu účetní a daňové legislativy)
- **Zajištění ochrany zdraví a majetku** (VLM zajišťuje ochranu zdraví a majetku pomocí kamerových systémů)
- **Oprávněný zájem** (VLM může zpracovávat některé osobní údaje svých minulých a současných zákazníků a registrovaných uživatelů pro účely přímého marketingu)
- **Plnění ostatních zákonných povinností** (mezi ostatní zákonné povinnosti, které VLM plní, patří např. poskytování informací orgánům činným v trestním řízení a dalším orgánům veřejné moci)

4. OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVANÉ NA ZÁKLADĚ SOUHLASU

V případech, že jsme od Vás získali souhlas ke zpracování některých dalších osobních údajů nebo k dalším účelům, než které jsou uvedeny v bodech 1 a 3 výše, jedná se o následující zpracování pro účely:

- Zasílání obchodních sdělení a nabídka produktů a služeb z portfolia společností kapitálově propojených, tzv. rozšířený marketing. Aktuální seznam společností kapitálově propojených s VLM je na adrese www.vlmedia.cz.
- Zasílání obchodních sdělení a nabídka produktů a služeb z portfolia inzertních klientů VLM, tzv. rozšířený marketing – inzertní partneři.
- Zpracování osobních údajů účastníků marketingových a eventových akcí VLM pro marketingové účely.
- Zpracování osobních údajů uchazeče o zaměstnání nad rámec výběrového řízení na uvedenou pracovní pozici pro účely nabízení obdobných pracovních příležitostí.
- Zpracování osobních údajů zvláštní kategorie pro účely plnění smluvního vztahu - zveřejnění objednané inzerce na portálu www.annonce.cz v sekci seznamka.

5. SEZNAM ZPRACOVATELŮ

V rámci VLM jsou osobní údaje subjektů údajů zpřístupněny pouze oprávněným zaměstnancům společnosti VLM, či zaměstnancům zpracovatelů, a to pouze v míře nezbytné pro účely zpracování.

Společnost VLM je oprávněna poskytovat osobní údaje třetím subjektům, je-li to nezbytné za účelem vyřizování objednaných služeb. Jedná se o tyto kategorie příjemců:

- Poskytovatelé technologií pro programatickou inzerci;
- Distributorské společnosti;
- Společnosti poskytující systém pro správu předplatitelů, inzerentů a účetních operací;
- Poskytovatelé platebních brán;
- Poskytovatelé analytických nástrojů;
- Obchodní partneři, kteří se podílí na organizaci našich marketingových nebo eventových akcí.

Společnost VLM neposkytuje osobní údaje zvláštních kategorií třetím subjektům.

Za určitých podmínek jsme pak oprávněni některé Vaše osobní údaje / osobní údaje zvláštních kategorií předat na základě platných právních předpisů např. orgánům činným v trestním řízení a dalším orgánům veřejné moci.

6. OSOBNÍ ÚDAJE PŘEDÁVANÉ DO TŘETÍCH ZEMÍ

Předplatitelé časopisu NATIONAL GEOGRAPHIC jsou na základě licenční smlouvy členy National Geographic Society a jejich osobní údaje mohou být předávány společnosti NATIONAL GEOGRAPHIC PARTNERS, LLC, 1145 17th Street, N.W., Washington, D. C. 20036, USA.

7. POUŽITÍ COOKIES

Cookies jsou obsahově malé soubory a slouží k ukládání a přijímání identifikátorů a dalších informací o počítačích, telefonech a jiných zařízeních, z nichž na weby přistupujete, a pomáhají VLM poskytovat, chránit a zlepšovat její služby.

Cookies umožňují webu zaznamenat informace o návštěvě uživatele a díky jejich používání bude další uživatelova návštěva stránek snazší a rychlejší (pomáhají například snížit dobu načítání stránek).

Soubory cookies používá VLM v případě, že navštívíte její Internetové stránky a to nejčastěji k přizpůsobení obsahu, anonymním statistikám ohledně návštěvnosti, k výběru relevantních reklam, k usnadnění bezpečnějšího přihlášení na Internetové stránky a dalšímu - podrobnější popis je níže.

Jaké druhy cookies Stránky využívají?

Na Internetových stránkách může společnost VLM využívat dva druhy cookies:

- **session cookies:** tyto cookies jsou dočasné. Ukládají do souboru cookie vašeho prohlížeče jen do doby, než ukončíte práci s prohlížečem. Tyto cookies jsou pro řádnou funkčnost Internetových stránek či přidružených aplikací povinné.
- **permanentní cookies (nebo tracking cookies):** tyto cookies můžeme využívat pro snadnější a pohodlnější orientaci uživatelů na stránkách, jako například jednodušší a rychlejší navigace. Tyto cookies zůstávají v souboru cookie vašeho prohlížeče po delší období. Délka toho období závisí na zvoleném nastavení internetového prohlížeče. Permanentní cookies umožňují přesun informací na internetový server při každé návštěvě Internetových stránek.

Přihlášení a zabezpečení

Cookies pomáhají při registraci a přihlášení uživatele na weby VLM. Pokud je uživatel používá, mohou si zapamatovat jeho přihlašovací údaje, prostředí (např. prohlížeč) a funkce, aby je nemusel po každé zadávat, či dále zajišťují bezpečnost po přihlášení. U registrovaného uživatele ukládá VLM do cookies informaci o přihlášení nebo odhlášení. Cookies rovněž pomáhají VLM bojovat proti aktivitám, které by porušovaly pravidla na webech např. ovlivnění hlasování v soutěžích.

Reklamy

Pomocí cookies je na webech VLM upravována a správně cílena reklama podle chování uživatelů. Inzertní (reklamní) systémy používané na webech VLM používají cookies k remarketingu a rovněž provádí segmentaci, jež se také označuje jako behaviorální cílení, a pomocí vlastních cookies zjišťují, kolik lidí vidělo určitou reklamu, kliklo na ni nebo kolik z nich ji vidělo opakovaně. Informace, které reklamní systémy sbírají, neobsahují žádné osobní údaje, jako je například jméno, e-mailová adresa nebo telefonní číslo. Data se rozpoznávají jen díky cookies, které obsahují řetězec znaků a čísel, z nichž lze poznat, že se na stránky vrací tentýž uživatel počítače z různých prohlížečů. U cookies se nezachovává celá jejich historie pohybu po internetu, ale pouze jejich přiřazení do kategorií, které jsou vhodné pro segmentaci.

Údaje vyplývající z chování uživatelů mohou využívat na svých stránkách společnosti Google a Seznam. Pokud nechcete tyto cookies ukládat je možné jejich používání zablokovat na této adrese <http://www.youronlinechoices.com/cz/vase-volby>

Návštěvnost

VLM zajímá, které stránky uživatelé prohlížejí a opakovaně navštěvují, a proto shromažďuje statistiky o návštěvnosti, aby mohla weby rozvíjet a dále vylepšovat podle preferencí uživatelů daného webu. Na webech VLM používá měření návštěvnosti pomocí Google Analytics, ChartBeat a Netmonitor. Tato měření pro VLM zaznamenávají, které stránky uživatel na webové stránce navštívil, odkud se na stránku dostal, kam z ní odešel, které pro prohlížení používá zařízení, operační systém či prohlížeč, či jaký má preferenční jazyk. Tyto statistiky jsou zcela anonymní, takže VLM neví, který konkrétní uživatel web navštívil. VLM tedy nespojuje získané údaje s jakýmkoliv jinými údaji a spravuje cookies tak, že neumožňují identifikovat konkrétní osoby.

Online platby

Na webech používá VLM různé platební terminály pro poskytování online plateb, ale VLM nemá žádný přístup k informacím o účtech uživatele a kreditních kartách, které při platbě zadává

v platebním terminálu. S platebními službami sdílí VLM informace pouze v rozsahu nezbytném pro zpracování plateb, prováděných z webů VLM. U plateb VLM rovněž přes cookies analyzuje výkon různých prodejních kanálů.

Soubory cookies může uživatel v nastavení svého webového prohlížeče odmítnout, nebo si nastavit užívání jen některých. Pokud ale webům VLM nepovolíte použití cookies, některé funkce a stránky nebudou fungovat tak, jak by měly.

Nastavení soukromí v počítači, kde lze použití cookies odmítnout či zakázat, najde uživatel v menu internetového prohlížeče. Nastavení souborů cookies v nejčastěji používaných prohlížečích najdete na následujících webových stránkách:

Chrome - <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=cs>

Firefox - <https://support.mozilla.org/cs/kb/vymazani-cookies>

Internet Explorer - <https://support.microsoft.com/cs-cz/products/security>

8. DOBA UCHOVÁNÍ

Vaše osobní údaje zpracováváme a uchováváme po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích ze smlouvy, tj. minimálně po dobu zajištění realizace Vaší objednávky, a dále po dobu, po kterou je společnost VLM povinna jakožto správce uchovávat podle obecně závazných právních předpisů nebo na kterou jste nám ke zpracování udělili souhlas. V ostatních případech vyplývá doba zpracování z účelu zpracování anebo je dána právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů.

Osobní údaje zpracováváme dle účelu jejich zpracování po takto uvedené dobu:

- | | |
|---|--|
| • Plnění smluvního vztahu | 3 roky od
skončení plnění |
| • Správa uživatelských účtů ke službám
šení účtu | do doby zru-
šení účtu |
| • Zlepšení kvality poskytovaných služeb a vývoje nových | max. 2 roky |
| • Zobrazování pouze reklam na základě zájmů návštěvníka Internetových stránek | max. 6 měsíců |
| • Provádění analýz a měření | max. 6 měsíců |
| • Získání a doručení výhry ve spotřebitelských soutěžích | do odvolání |
| • Zasílání obchodních sdělení a nabídka produktů a služeb z portfolia VLM | do odvolání |
| • Účetní a daňové účely | 10 let od následujícího kalendářního roku po poskytnutí plnění |
| • Zajištění ochrany zdraví a majetku | max. 1 měsíc |
| • Plnění ostatních zákonných povinností | max. 5 let |
| • Zpracování osobních údajů na základě souhlasu | do odvolání |

9. PRÁVA SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

Jako subjekt údajů máte níže uvedená práva, která pro Vás z právních předpisů vyplývají, a která můžete kdykoliv uplatnit. Jedná se o právo (i) na přístup k osobním údajům, (ii) na opravu nepřesných nebo nepravdivých osobních údajů, dále o právo (iii) požadovat vysvětlení v případě podezření, že zpracováním osobních údajů je narušena ochrana osobního a soukromého života nebo že osobní údaje jsou zpracovávány v rozporu s právními předpisy, (iv) obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů, (v) na výmaz osobních údajů, nejsou-li již osobní údaje potřebné pro účely, pro které byly shromážděny či jinak zpracovány, anebo zjistí-li se, že byly zpracovávány protiprávně, (vi) na omezení zpracování osobních údajů. Nejpozději s účinností od 25. 5. 2018 můžete uplatnit taktéž (vii) právo na přeno-

sitelnost údajů a (viii) právo vznést námitku, po níž zpracování Vašich osobních údajů bude ukončeno, neprokáže-li se, že existují závažné oprávněné důvody pro zpracování, jež převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, zejména, je-li důvodem případné vymáhání právních nároků.

- **Právo na přístup k osobním údajům:** chcete-li vědět, jestli o Vás VLM zpracovává osobní údaje, máte právo získat od VLM informace o tom, jestli jsou Vaše osobní údaje zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte také právo k Vaším osobním údajům získat přístup. V případě opakované žádosti bude VLM oprávněna za kopii poskytnutých osobních údajů účtovat přiměřený poplatek.
- **Právo na opravu nepřesných a nepravdivých osobních údajů:** v případě, že máte pocit, že o Vás VLM zpracovává nepřesné či nepravdivé osobní údaje, máte právo požadovat jejich opravu. VLM opravu provede bez zbytečného odkladu, vždy však s ohledem na technické možnosti.
- **Právo požadovat vysvětlení:** v případě, že máte podezření, že VLM zpracováním Vašich osobních údajů narušuje ochranu Vašeho osobního a soukromého života nebo že Vaše osobní údaje jsou zpracovávány v rozporu s právními předpisy, můžete po VLM požadovat vysvětlení.
- **Právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů:** v případě, že máte za to, že dochází k porušení Vašeho práva na soukromí, můžete se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uouu.cz).
- **Právo na výmaz:** v případě, že již Vaše osobní údaje nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny či jinak zpracovány, anebo zjistíte-li, že byly zpracovávány protiprávně, máte právo požadovat jejich výmaz.
- **Právo na omezení zpracování osobních údajů:** v případě, že nemáte zájem na výmazu, ale pouze na dočasném omezení zpracování Vašich osobních údajů, můžete po VLM požadovat omezení zpracování Vašich osobních údajů.
- **Právo na přenositelnost údajů:** v případě, že chcete, aby VLM Vaše osobní údaje předala třetímu subjektu, můžete využít svého práva na přenositelnost údajů. V případě, že by výkonem tohoto práva mohlo dojít k nepříznivému dotčení práv a svobod třetích osob, VLM Vaši žádosti nebude moci vyhovět.
- **Právo vznést námitku:** máte právo kdykoliv vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které jsou zpracovávány pro účely přímého marketingu a splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci nebo pro účely ochrany oprávněných zájmů VLM. V případě, že VLM neprokáže, že existuje závažný oprávněný důvod pro zpracování, který převažuje nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, VLM zpracování na základě Vaší námítky ukončí bez zbytečného odkladu.
- **Právo odvolání souhlasu:** pokud jste udělili VLM souhlas se zpracováním osobních údajů, můžete ho kdykoliv odvolat.

Při realizaci Vašich práv se na nás obračejte na adresu sídla VLM nebo pomocí formuláře na www.vlmedia.cz. Společnost VLM si vyhrazuje právo přiměřeným způsobem ověřit identitu žadatele o předmětná práva.

Tato verze Zásad zpracování osobních údajů je platná od 1. 7. 2018.